

## Договор оферта на оказание образовательных услуг дополнительного образования

город Москва

15 июня 2023 г.

Индивидуальный предприниматель Гореликова Елена Аркадьевна, ОГРНИП: 319774600056960, ИНН: 772814143301 (далее-**Исполнитель**), настоящий публичной Офертой предлагает физическому лицу, достигшему возраста 18 лет (далее-**Заказчик**), заключить договор о дополнительном образовании на оказание платных онлайн-услуг по программам, перечень которых указан на сайте (далее-**Договор, Оферта**).

**В соответствии с пунктом 2 статья 437 Гражданского кодекса Российской Федерации ( ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статья 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте). Поэтому внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.**

Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен и согласен со стоимостью услуг (тарифами), указанными на сайте Исполнителя.

### Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Публичная оферта** (Оферта) - публичное предложение любому лицу, заключить договор на получение платных онлайн-услуг, на обучение по программам дополнительного образования, перечень которых указан на сайте (автора Гореликовой Елены Аркадьевны), на условиях, изложенных ниже. Оферта включает настоящий текст и приложение к нему. Перечень, стоимость и порядок обучения на авторских онлайн-курсах размещён на сайте <https://massageonline.ru>

**Онлайн курсы** - авторские онлайн-курсы по программам, перечень которых указан на сайте (автора Гореликовой Елены Аркадьевны 15 июня 2023 г., все права защищены), реализуемые с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, доступ к которым предоставляется через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет, и направленные на обеспечение достижения заказчиком определённых результатов обучения.

**Услуги** – совокупность действий Исполнителя, связанных с оказанием платных услуг по обучению на авторских онлайн-курсах, перечень которых указан на сайте (автора Гореликовой Елены Аркадьевны 15.06. 2023 г., все права защищены).

**Сайт** - представляет собой страницу в сети интернет по адресу <https://massageonline.ru> доступный Заказчику через браузер, мобильную версию сайта и иные ресурсы, представляющие собой результат интеллектуальной деятельности в форме программы для ЭВМ. Сайт представлен в объективной форме совокупностью данных и команд и порождаемых аудиовизуальных отображений (включая входящие в её состав графические изображения и пользовательский интерфейс), далее-данные и команды), предназначенных для функционирования ЭВМ и мобильных устройств в целях получения определённого результата в виде организации функционала Сайта.

**Обучение** - организованный Исполнителем процесс оказания услуг по настоящему договору, который заключается в предоставлении Заказчику доступа к урокам онлайн-курса на платформе.

**Урок** - раздел в программе онлайн-курса, соответствующий определённой теме. Уроки могут состоять из: аудио, аудиовизуальной записи, заданий, онлайн-разборов, обратной связи, вебинаров. Продолжительность, содержание и количество уроков определяется Исполнителем на основании программы онлайн-курса.

**Бонусные уроки** – видеоуроки (видеоматериалы), дополнительные и/или раздаточные материалы, созданные Исполнителем или предоставленные Исполнителю привлеченными им экспертами, специалистами и предлагаемые Исполнителем в качестве дополнительной услуги, в том числе за дополнительную плату.

Предоставление бонусных уроков является правом Исполнителя.

**Программа онлайн-курса** - структура и содержание авторских онлайн-курсов. Содержание программы и её наполнение Исполнителем размещено на сайте <https://massageonline.ru>

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в наполнение программ курса, существенно не изменяющих содержание и структуру онлайн-курса.

**Результаты интеллектуальной деятельности** - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (аудио, видео уроки, видео трансляции вебинары), лекции, программы авторских онлайн-курсов и другие материалы, перечень содержится в программе курса, дизайн сайта, дизайн презентаций, текстов, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя, другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

**Заказчик** - физическое лицо, достигшее возраста 18 лет и оплатившее стоимость услуги или лицо, в пользу которого произведена оплата услуги.

**Верификация заказчика** - комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика, как лица, совершившего акцепт настоящей Оферты.

Для целей исполнения обязательств по совершенному договору Заказчиком считается то лицо, которое прошло верификацию и акцептовало настоящую Оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту и прошедшее верификацию, несёт все риски, связанные с получением услуги любыми третьим лицом, не уполномоченным на это.

**Акцепт** - полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществлённая в соответствии с условиями Оферты.

Акцептом признаются совершение Заказчиком перечисленных действий: заполнение заявки в разделах/поддоменах сайта и совершения оплаты стоимости обучения, иных услуг в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.

Акцептантом настоящей Оферты может быть физическое дееспособное лицо, достигшее возраста 18 лет.

**Стоимость услуг** (цена договора) - стоимость услуг по обучению на авторских онлайн-курсах, включающее в себя: стоимость обучения, стоимость лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности, а также стоимости сопутствующих услуг по администрированию, помощи Заказчикам, консультации и иные расходы Исполнителя.

**Актуальная стоимость обучения** - стоимость услуг по обучению на авторских онлайн-курсах предоставляется Исполнителем на конкретную дату или период. Актуальная стоимость обучения может предоставляться со скидкой или по акционной цене. Актуальная стоимость обучения размещается на сайте.

**Электронная корреспонденция** - электронные сообщения, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, а также любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи.

**Время Исполнителя** - МСК

**Политика обработки персональных данных** – документ, на основании которого оператор обработки персональных данных (ИП Гореликова Елена Аркадьевна)

осуществляет обработку персональных данных, размещённых на сайте <https://massageonline.ru>

**Платформа** - мобильное приложение (программа ЭВМ) “Школа детского массажа Елены Гореликовой” для проведения обучения в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору-оферте.

**Личный кабинет** - специальный раздел платформы, позволяющий зарегистрированному и авторизованному Заказчику получить доступ к приобретённым Заказчиком услугам.

**Доступ** - право Заказчика просматривать и пользоваться в предусмотренных настоящим договором пределах материалами Исполнителя на платформе в соответствии с выбранным курсом. Заказчик несёт все риски, связанные с получением доступа любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

**Вебинар** - тематическое выступление Исполнителя, проводимое в режиме онлайн посредством сети Интернет одновременно для нескольких Заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего договора, толкуется сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования.

## Раздел 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. В соответствии с настоящей Офертой Исполнитель обязуется оказать Заказчику услугу по обучению навыкам проведения детского массажа и развивающей гимнастики для детей физическому лицу, внесшему 100% стоимость оплаты услуги.

Обучение проходит в заочной форме с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий посредством платформы и специализированного ПО, без непосредственного взаимодействия Исполнителя и Заказчика в аудитории.

Услуги предоставляются сразу нескольким Заказчикам. Исполнитель осуществляет образовательную деятельность дополнительного образования.

2.2 Совершение акцепта, влекущего заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных онлайн-услуг по обучению, осуществляется путём нажатия кнопки “Оплатить занятие” «Продлить занятие», или аналогичный по функционалу и смыслу, содержащий в себе данные заполнившего её лица и внесение 100% оплаты. Заявка однозначно должна идентифицировать лицо, её подавшее, как Заказчика.

Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик:

- внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Оферты и приложениями к ней;
- внимательно ознакомился с программой выбранного курса, получил всю информацию от Исполнителя о сроках, порядке и иных условиях оказания услуг, все условия ему ясны, он принимает их безусловно и в полном объёме.
- ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами платежей платёжных систем и банков;
- ознакомился и согласен со всеми правилами, используемыми Исполнителем для оказания услуг, пользовательским соглашением об условиях использования сайта и платформы.
- даёт согласие на получение рекламной рассылки, а также получение телефонных звонков от Исполнителя на номер телефона, писем на адрес электронной почты,

указанных им при регистрации на сайте Исполнителя. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до отзыва такого согласия Заказчиком, направленного на почтовый адрес Исполнителя, указан в договоре;

Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что:

- он соответствует требованиям, указанным в Оферте;

- ознакомился и согласен со всеми условиями договора и приложениями к нему.

2.3. Оплата стоимости обучения возможна путём внесения стоимости обучения посредством заполнения заявки и проведения оплаты на сайте.

2.4. Вопросы обработки персональных данных регулируются политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте.

2.5. При регистрации на сайте в сети Интернет и (или) его отдельных сервисов путём заполнения регистрационной формы для персональных данных, которые пользователь предоставляет Исполнителю (Оператору), Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных, согласие на получение рекламной рассылки при проставленных галочках в поле “Я соглашаюсь на обработку персональных данных” при нажатии кнопки «Оплатить занятие», «Продлить занятие» или аналогичный по функционалу и смыслу.

Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение рекламной рассылки может быть отозвана Заказчиком в любое время после заключения договора на оказание платных онлайн услуг по обучению на основании настоящей Оферты посредством направления отзыва согласия по адресу электронной почты [adminkniga@rambler.ru](mailto:adminkniga@rambler.ru)

Вопросы конфиденциальности регулируется политикой обработки персональных данных.

2.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, а также в иные документы, размещённые в сети Интернет, в связи с оказанием услуг, без уведомления и информирования Заказчика об этом. Текст настоящей Оферты размещён на сайте.

2.7. Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей Оферты.

2.8. Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя, в том числе папку спам.

### **Раздел 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

3.1. Для предоставления услуг Заказчик заполняет форму на сайте <https://massageonline.ru> путём заполнения специальных граф.

3.2. Для оформления заявки Заказчик предоставляет данные, предусмотренные формой заявки.

3.3. Исполнитель подтверждает получение заявки путём направления на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при подаче заявки электронного письма, ссылки на реквизиты и способы оплаты обучения.

3.4. Заказчик вносит стоимость в размере выбранной им программы и тарифа по цене на момент оплаты, размещённый на сайте. Заказчик самостоятельно и за свой счёт оплачивает комиссии платёжных систем. Комиссии платёжных систем в стоимость услуг не включены.

Заказчик уведомлён и соглашается с тем, что при оплате банковскими картами, выпущенными на территории иностранных государств, возможны дополнительные расходы, связанные с конвертацией денежных средств по курсу рубля, действовавшего на момент оплаты. Правила оплаты с учётом особенностей, размер и стоимость

комиссии, издержек, связанных с конвертацией, иных расходов Заказчику необходимо уточнять самостоятельно у уполномоченных представителей таких систем.

Оплата производится с помощью электронных систем платежей по правилам соответствующих электронных систем платежей и процессинговых компаний. Моментом оплаты является момент зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

После получения оплаты исполнитель при желании Заказчика направляет документ подтверждающие оплату, на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при заполнении заявки.

3.5. Дата начала окончания услуги определяется исполнителем в одностороннем порядке и указывается на сайте и (или) в личном кабинете заказчика на платформе.

3.6. Для получения услуги Заказчику необходимо пройти регистрацию на платформе и создать Личный кабинет. Обучающие материалы занятия размещаются Исполнителем в соответствующем разделе платформы, ссылка и ключи доступа, к которому направляются Заказчику по контактам, указанным им при регистрации на сайте, не позднее дня начала оказания услуг по обучению на курсе.

3.7. Срок оказания услуг зависит от выбранного Заказчиком занятия. В исключительных случаях Заказчик может согласовать иную дату начала занятия.

3.8. Совершая акцепт настоящей Оферты, Заказчик свободно и своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. В частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование удаление, уничтожение. Согласие выдается в целях заключения и исполнения Исполнителем обязательств, принятых перед Заказчиком, и возникающих в силу акцепта настоящей Оферты. Персональные данные Заказчика могут обрабатываться бессрочно или пока не будут достигнуты цели обработки. Согласие считается отзывным в случае досрочного расторжения настоящего договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту [adminkniga@rambler.ru](mailto:adminkniga@rambler.ru)

3.9. Оказание услуг осуществляется путём размещения Исполнителем в закрытом разделе платформы занятий и дополнительных материалов, направленных на передачу знаний и навыков, устных ответов на вопросы Заказчика, в соответствии с приобретённым тарифом, а также иной информационной поддержки Заказчика при оказании услуг.

3.10. Для оказания услуг по проведению занятий Исполнитель имеет право создать закрытый чат в мессенджере, куда добавляет Заказчика и предоставляет ему ссылку.

3.11. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации и формированием навыков для её самостоятельного использования.

3.12. Порядок верификации Заказчика

3.12.1. Верификация осуществляется в несколько последовательных этапов, каждый из которых, следует за предыдущим, призван достоверно идентифицировать лицо как Заказчика, акцептовавшего Оферту и изъявившего желание получить услуги.

3.12.2. Лицо, желающее получить услуги, заполняет форму для подачи заявки, расположенную на сайте.

При заполнении заявки вносятся следующие сведения:

1) фамилия 2) имя 3) контактный адрес электронной почты 4) номер контактного телефона

3.12.3. После заполнения всех полей для подачи заявки, указанных в настоящем пункте, лицо, желающее получить услуги, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путём нажатия кнопки такого типа как «Оплатить занятие», «Продлить занятие» или аналогичный по функционалу и смыслу.

3.13. После активации кнопки заявка автоматически формируется в информационно-справочной системе Исполнителя, после чего Заказчик переходит на сайт и выбирает форму оплаты.

3.14. После осуществления оплаты на указанную электронную почту Заказчика поступает письмо подтверждение.

3.15. С момента заполнения данных заявки и совершения действий, предусмотренных настоящим разделом Оферты, лицо считается верифицированным Исполнителем как Заказчик, при этом Исполнитель исходит из понимания того, что пока судебным актом, вступившим в законную силу, не установлено иное, последовательность прохождения таким лицом всех этапов верификации, предусмотренного настоящим разделом Оферты, является достаточным подтверждением действительности воли такого лица на акцепт Оферты, его полномочий, дееспособности и правоспособности, действительности идентификационных данных, указанных при верификации в акцепте Оферты.

3.16. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое Согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные), звонки менеджеров Исполнителя. Электронная переписка приравнивается сторонами к письменной.

3.17. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

#### **Раздел 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

4.1. Доступ на платформу открывается при условии поступления 100 % оплаты стоимости обучения. После полной оплаты стоимости обучения доступ к платформе является открытым в течение срока, согласно выбранному заказчиком тарифу. Заказчик самостоятельно выбирает даты и время, когда он может воспользоваться материалами, размещёнными на платформе.

Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условием проведения акций (специальные предложения).

4.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из способов, предусмотренных функционалом сайта.

4.3. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платёж, и на основании личного заявления лица, на чьё имя была выпущена банковская карта.

4.4. Датой оплаты считается дата зачисление денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4.5. Программа онлайн-занятий состоит из блоков, соответствующих определённым темам/разделам.

Усвоение и изучение материалов онлайн-занятий осуществляется Заказчиком самостоятельно.

4.6. Заказчик и Исполнитель пришли к соглашению, что при получении ссылки и прохождения регистрации на обучающей платформе, где доступ предоставляется ко всем материалам одновременно, обязательства Исполнителя выполнены в полном объеме с момента входа Заказчика на платформу.

В данной части Оферта носит смешанный характер - договора оказания услуг и лицензионного договора (ст. 1235 ГК РФ), дающего право использовать обучающие материалы только для собственного обучения, без права распространения их третьим лицам, путём как полного, так и частичного копирования, производство записи экрана и/или иными противоправными способами, нарушающими авторское право Исполнителя.

4.7. По факту предоставление доступа к услуге (её части), услуга считается полученной Заказчиком независимо от фактического использования её Заказчиком.

Услуги по каждому занятию считаются оказанными в полном объеме, в надлежащем качестве в срок и принятыми Заказчиком, если в течение 24 часов с момента фактического предоставления доступа к занятию, Заказчик не заявил возражений путём отправки мотивированного заявления на адрес электронной почты Исполнителя, указанной в настоящей Оферте.

Отдельный акт сдачи-приёмки услуг, оказываемых по договору, не оформляется.

Заклучением договора стороны принимают, что предоставление доступа к занятиям с использованием идентификационных данных Заказчика является достаточным доказательством исполнения обязательств по договору

4.8. Материалы, изображение, размещаемые Заказчиком на образовательной платформе в процессе выполнения заданий, могут являться результатами его интеллектуальной деятельности. Направляя материалы, изображения, видео, отзывы Заказчику, Заказчик даёт своё согласие на безвозмездной основе на использование их Исполнителем в обучающем процессе. Исполнитель имеет право использовать эти результаты без согласия Заказчика в случае, если они не содержат персональные данные, или они обезличены.

Исполнитель имеет право дополнительно согласовывать в письменной форме возможность использования таких материалов заказчика в рекламе, которые содержат персональные данные.

4.9. Не допускается направление Заказчиком Исполнителю чужих результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, то есть созданных не Заказчиком ( в т.ч. позаимствованных из открытых источников), а также фото третьих лиц без их письменного согласия.

4.10. Исполнитель в праве оказывать дополнительные услуги, информация о которых доводится до Заказчика путем размещения информации о них на платформе.

4.11. Услуги оказываются в соответствии с законодательством РФ, принципами и нормами международного права, являющиеся составной частью российской правовой системы, а также сложившейся правоприменительной практики.

4.12. Услуги оказываются Заказчику, либо третьему лицу, в пользу которого Заказчик заключил настоящий договор и внёс стоимость обучения.

4.13. Формат оказания услуг: видеозаписи занятий, онлайн- проведение занятий, смешанная форма - во всех случаях определяется Исполнителем.

Во время занятия Заказчик имеет возможность наблюдать видеоизображение ведущего, слышать его выступление и следить за презентацией (если такая возможность предусмотрена) в режиме онлайн или в записи занятия, размещенного на платформе.

4.14. Электронный адрес для связи с Исполнителем, направление претензий, замечаний и предложений: [adminkniga@rambler.ru](mailto:adminkniga@rambler.ru)

4.15. Исполнитель имеет право изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведение обратной связи и иных консультаций, а также менять и дополнять содержание занятий и заданий для Заказчика.

### **Права и обязанности Сторон**

4.16. Исполнитель обязуется:

4.16.1. Перед совершением оплаты Заказчиком доступа к онлайн-занятиям в личном кабинете платформы, предоставить Заказчику всю необходимую информацию об услуге путём размещения информации на сайте Исполнителя.

4.16.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правила регистрации и оплаты по электронной почте исполнителя с 10:00 до 18:00 МСК по рабочим дням или путём ответа на сообщение Заказчика в чате (для тарифов с предусмотренной обратной связью).

4.16.3. Вернуть Заказчику ошибочно повторно оплаченные денежные средства по письменному требованию Заказчика.

4.16.4. Оказать заказчику образовательную услугу по программе дополнительного образования в соответствии с выбранными занятиями, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.16.5. Предоставлять Заказчику по его запросу информацию об условиях оказания услуг Исполнителем.

4.16.6. Провести обучение в рамках выбранного заказчиком занятия.

4.17. Исполнитель имеет право:

4.17.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

4.17.2. Не приступать к оказанию услуг, либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

- нарушение Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящему Договору-оферте;

- предоставление Заказчиком недостоверной информации при регистрации на сайте;

- подозрение на передачу прав доступа Заказчиком третьим лицам.

4.17.3. Устанавливать и/или изменять стоимость обучения в одностороннем порядке и в любое время, разместив соответствующую информацию на сайте.

4.17.4. Отказать Заказчику в оказании услуг при несоблюдении Заказчиком любого из положений настоящего договора-оферты

4.17.5. При расторжении договора об образовании, ограничить возможность Заказчика использовать учебные материалы занятий.

4.18. Заказчик обязуется:

4.18.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об услуге до момента подачи заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией договора при каждом посещении сайта, в том числе и после акцепта Оферты.

4.18.2. При регистрации заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную информацию.

4.18.3. Оплатить услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на сайте Исполнителя.

4.18.4. Согласовывать с Исполнителем в письменной форме передачу прав на получение доступа к услуге третьему лицу, и сообщить данные нового Заказчика, не позднее 24 часов после оплаты.



4.18.5. Не допускать третьих лиц к использованию доступной Заказчику услуги. В случае обнаружения Исполнителем факта использования онлайн -занятий Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченной услуге без возврата ранее оплаченных денежных средств.

4.18.6. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

4.18.7. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

В случае изменения своих данных, указанных при заполнении формы на сайте, в том числе название аккаунта в мессенджерах без последующего уведомления Исполнителя об этом в течение двух дней с момента изменения, Исполнитель имеет право отказать в доступе к услуге.

4.18.8. Заказчик обязан соблюдать правила и механику использования платформы, предусмотренные в личном кабинете платформы. Не совершать действий, направленных на сбой в работе платформы, обход технических ограничений.

4.18.9. В случае наличия каких-либо заболеваний у ребенка проконсультироваться со специалистом о возможных противопоказаниях. Исполнитель не несёт ответственности за возможный вред здоровью.

4.18.10. Заказчик признаёт, что в аудиовизуальных изображениях занятий участвуют здоровые дети. Заказчик несёт все возможные риски, связанные с выполнением упражнений с ребенком, содержащихся в видеороликах занятий. Пользователь должен самостоятельно рассчитывать свои возможности и физические возможности ребенка при проведении занятий. Исполнитель не несёт ответственности за возможные травмы и повреждения, нанесенные ребенку в процессе неправильного выполнения упражнений и приемов массажа.

4.18.11. Занятия, предоставляемые Исполнителем, не являются медицинской деятельностью как она понимается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.18.12. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получение услуг Исполнителя со своей стороны, а именно - надлежащий доступ в Интернет. Исполнитель не несёт ответственности за качество интернет-соединения; наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств; сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период доступа; наличие смартфона и компьютера для приёма услуг Исполнителя, просмотра материалов и выполнения упражнений.

4.19. Заказчик имеет право:

4.19.1. Делать письменные записи во время проведения онлайн-занятия, получать разъяснения по теме онлайн-занятия, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

4.19.2. Заявить о возврате оплаченных денежных средств в соответствии с правилами, установленными настоящей Офертой, оформив заявление о возврате в соответствии с Приложением № 1, являющимся неотъемлемой частью договора.

4.20. Заказчик не вправе:

4.20.1. Обходить технические ограничения, установленные на платформе или сайте.

4.20.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать сайт, платформу, интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением настоящего договора.

4.20.3. Создавать копии сайта, платформы, приложения, интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия курсов), любых материалов, доступ к

которым получает Заказчик в связи с исполнением настоящего договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

4.20.4. Изменять сайт, платформу, совершать действия, направленные на изменения функционирования и работоспособности сайта и/или платформы.

4.20.5. Создавать производные и аналогичные обучающие курсы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание сайта, обучающих материалов.

4.20.6. Продавать, уступать права требования к Исполнителю

## **Раздел 5. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ СРОКОВ ОБУЧЕНИЯ.**

5.1. Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью, либо в связи с проведением профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чём Заказчик уведомляется в порядке, утверждённом Исполнителем.

5.2. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объёме.

5.3. В случае частичной невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик оплачивает стоимость обучения, исходя из количества полученных им уроков. Занятие считается полученным в полном объёме, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на платформе, независимо от фактического открытия и использования его Заказчиком. Порядок возврата денежных средств, форма заявления о возврате денежных средств и расчёт стоимости обучения к возврату указаны в Приложении № 1 к настоящему договору.

5.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, заключённого посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время при условии оплаты Исполнителю стоимости полученных им занятий, доступ к которым был предоставлен. Порядок возврата денежных средств, форма заявления о возврате денежных средств и расчёт стоимости обучения к возврату, указанной в Приложении № 1 к настоящему договору.

5.5. Заказчик, вправе подать заявление об изменении сроков просмотра занятий по договору, заключённому посредством акцепта настоящей Оферты. Срок обработки заявления Заказчика 5 (пять) рабочих дней. Изменение сроков просмотра занятий для Заказчика является правом, но не обязанностью Исполнителя. При отсутствии возможности изменить сроки занятий Исполнитель сообщает об этом Заказчику путём направления соответствующего сообщения. В случае невозможности изменения сроков просмотра занятий Заказчик может по своему выбору:

-отказаться от договора и подать, в порядке предусмотренной Офертой, заявление на возврат части денежных средств,

-продолжить просмотр занятий в рамках (сроках) предоставленного доступа.

5.6. Исполнитель оставляет за собой расторгнуть договор и закрыть доступ к платформе (предусмотрено для всех тарифов) по причине нарушения Заказчиком положений настоящей Оферты, процесса обучения и общепринятых норм морали и поведения, создающего угрозу нанесения экономического ущерба деятельности Исполнителя и его деловой репутации, а также причиняющего моральный ущерб другим Заказчикам.

5.7. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику, Исполнитель не несёт никаких расходов на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании статьи 309.2 ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счёт Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачёт встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных

расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

## **Раздел 6. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.**

6.1. Предоставляемые Заказчику результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения впоследствии могут использоваться Заказчиком для личных целей. Заказчику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные результаты интеллектуальной деятельности.

Запрещается любая переработка программ, занятий, видеозаписей уроков, аудиозаписи онлайн-занятий, а также его частей, в том числе мастер-классов, вебинаров, доступ к которым получил Заказчик на платформе в процессе получения услуг по настоящему договору, результатов интеллектуальной деятельности, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского курса -без получения специального на то письменного разрешения автора.

6.2. Авторские права на авторские онлайн-занятия принадлежат автору курсов. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса и действует бессрочно.

6.3. Исключительное право на обучающие авторские онлайн-курсы действует с момента создания курса, в течение всей жизни автора и 70 лет после смерти автора, исчисляемого по правилам российского законодательства.

6.4. Исполнителю принадлежат исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, указанные в настоящей Оферте, а также хотя и не поименованные, но создаваемые автором курса и включённые в обучающий процесс. Заказчику предоставляются не исключительные права на использование видеозаписи занятий и других результатов интеллектуальных деятельности в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Неисключительные лицензионные права на результаты интеллектуальной деятельности считаются предоставленными момента предоставления доступа к занятиям.

Неисключительные лицензионные права на результаты интеллектуальной деятельности предоставляются на тот же срок, что и доступ к платформе, в зависимости от выбранного тарифа.

6.5. Все сервисы сайта и платформы предоставляются в состоянии “как есть”. Исполнитель не гарантирует доступность сайта и платформы в любой момент.

6.6. Исполнитель не несёт ответственности за коммерческую пригодность сайта и платформы, не гарантирует их соответствие неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки разделов сайта в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что программное обеспечение сайта полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

6.7. Использование сайта и (или) платформы осуществляется Заказчиком исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования сайта, платформы и не несёт ответственности за вред, причинённый Заказчику в результате использования сайта. Исполнитель не несёт ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствие

используемого Заказчиком оборудования, и иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

6.8. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе платформы и сайта, однако, не гарантирует их бесперебойную работу, не несёт ответственности и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

6.9. Заказчик не вправе использовать платформу для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с её использованием.

6.10. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Заказчика в процессе обучения, согласно политике обработки персональных данных.

6.11. Заказчик обязуется обеспечить конфиденциальность всех сведений, полученных от Исполнителя в процессе обучения в случае письменного (электронного) на то сообщения Исполнителем Заказчику о том, что передаваемые сведения являются конфиденциальными.

## **Раздел 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключённому посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

7.2. Недостоверные предоставление Заказчиком о себе сведений, в том числе неполные предоставление Заказчиком о себе сведений освобождает Исполнителя от ответственности перед ним.

7.3. Исполнитель оказывает услуги "как есть". Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданием Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не является основанием считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объёме. Также, не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнёров).

7.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

7.5. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действий и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе Заказчик являются достоверной информацией.

7.6. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами и не уведомил Исполнителя о своём желании отказаться от услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объёме.

7.7. Предоставление доступа на обучение на платформе в течение срока оказания услуг является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя настоящего договора в полном объёме. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных уроков не является основанием для уменьшения стоимости по настоящему договору.

7.8. Нарушение авторских прав и прав интеллектуальной собственности влечёт гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность.

7.9. Использование Заказчиком интеллектуальной собственности, включённой в обучение, влечёт взыскание штрафа в размере 300.000 (триста тысяч) рублей за каждый факт неправомерного использования интеллектуальной собственности, а также возмещение убытков, причинённых автору таким использованием.

7.10. Если Заказчик осуществлял размещение (передачу) или способствовал передаче всего авторского онлайн-курса и (или) иных его частей на сайте, неправомерно предлагающие авторские продукты без согласия автора или иных правообладателей, предоставил свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет платформы третьим лицам для их доступа к материалам курса, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 300.000 (триста тысяч) рублей Исполнителю.

7.11. Размер штрафа обусловлен степенью возможного, либо причинённого вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору.

7.12. Заказчик, допустивший нарушение требований самостоятельно несёт ответственность перед лицами чьи права он нарушил, разместив чужие результаты интеллектуальной деятельности на платформе.

7.13. Исполнитель имеет право заблокировать участие Заказчика на курсе, без права на возврат денежных средств, в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы курса, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию, либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников обучающей программы. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания обучения.

## **Раздел 8. Разрешение споров**

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора на оказание платных онлайн услуг, заключённого посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей Оферты, решается сторонами путём переговоров.

8.2. В отношении Заказчика-индивидуального предпринимателя или организации - обязательный досудебный порядок урегулирования споров -30 дней, с момента поступления претензий Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которые позволяет индивидуализировать личность Заказчика.

8.3. В случае недостижения согласия между сторонами, все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

8.4. Вопросы урегулирования споров и разногласий со стороной - гражданином решается в порядке, установленном законом РФ “О защите прав потребителей”.

## **Раздел 9. Прочие условия**

9.1. Настоящий договор действует до момента исполнения сторонами всех обязательств. Все приложения являются неотъемлемой частью настоящего договора.

9.2. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего договора.

9.3. Своим акцептом Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.

9.4. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством РФ и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью. Электронный документооборот

производится сторонами по адресам электронной почты, указанный Исполнителем в договоре, а Заказчиком - при регистрации на сайте и/или платформе.

9.5. При подписании документа простой электронной подписью идентификации Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа простой электронной подписи, а пароль к нему - закрытой частью подписи. Стороны гарантируют, что третьим лицам неизвестны пароли от электронных почтовых ящиков сторон. Каждая из сторон исключила возможность подписания документов не уполномоченными лицами.

#### Раздел 10. ПРИЛОЖЕНИЯ

10.1. Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:

10.1.1. Приложение № 1. Порядок расчёта и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения договора или невозможности его исполнения.

10.2. Заказчик соглашается с содержанием указанных документов, совершая акцепт Оферты.

#### Раздел 11. ИСПОЛНИТЕЛЬ

Индивидуальный предприниматель Гореликова Елена Аркадьевна

ИНН: 772814143301

ОГРНИП: 319774600056960

р/с № 40802810638000126897 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО

БИК: 044525225

к/с: 30101810400000000225

Юридический адрес: 117246, г. Москва, ул. Херсонская, д.39, кв.25

Адрес электронной почты: [adminkniga@rambler.ru](mailto:adminkniga@rambler.ru)

Исполнитель \_\_\_\_\_



Е.А.Гореликова



**Порядок расчёта и возврата денежных средств**

**в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.**

Порядок возврата:

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

1. Заполнить заявление.

Текст заявления является частью настоящего приложения

1.1. Заполнить все указанные пункты заявления разборчивым, читаемым почерком, либо заполнить на компьютере. Обязательно в заявлении указать аргументированные причины отказа.

1.2. Обязательно указывать только тот номер карты или расчётного счёта, с которой были переведены денежные средства, а также точное время произведённых операций в формате "день, месяц, год, час, минуты".

1.3. Также необходимо в заявлении указывать ФИО отправителя с чьей карты или расчётного счёта были отправлены денежные средства.

1.4. Дата заполнения

1.5. К заявлению необходимо приложить документы, подтверждающие причины отказа от исполнения договора.

2. Распечатать и лично подписать заявление.

3. Заказчик фотографирует, либо сканирует заявление (чтобы его было видно, не помятое, читаемое, в хорошем качестве).

4. Отправляет заполненное заявление на электронную почту исполнителя:

5. Если заявление поступило после 18:00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения заявления будет считаться следующий рабочий день.

6. В случае отказа Заказчику в его требовании о возврате денежных средств исполнитель сайта направляет Заказчику такой отказ в возврате денежных средств сроки, установленные для возврата денежных средств.

7. Возврат будет осуществлён в течение 20 рабочих дней с момента отправки заявления.

8. Расчёт денежных средств к возврату:

Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику за вычетом суммы фактически понесённых расходов:

- расходы на использование Исполнителем в процессе обучения ПО и оплату услуг третьих лиц;

- иных фактических затрат Исполнителя, связанных с оказанием услуг, в том числе суммы комиссии банка за перевод денежных средств Заказчику.

Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

9. Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями настоящего договора-оферты услуг.

10. Стоимость оказанной и принятой части услуги рассчитывается в соответствии с настоящим договором-офертой пропорционально дням оказания услуги.

Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией.

11. Стоимость каждого занятия рассчитывается исходя из количества учебного материала, за исключением положений, установленных пунктом 4.6 договора.

12. В случае возврата пользователю денежных средств за курс, комиссия, выплаченная ранее платёжным агентом, пользователю не возвращается.

**Образец заявления на возврат**

От \_\_\_\_\_ ФИО

**Заявление**

Я, \_\_\_\_\_  
(ФИО)

Паспорт \_\_\_\_\_

Прошу вернуть мне денежные средства в размере

\_\_\_\_\_

уплаченные мной за занятие « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 202\_ г

Причина отказа \_\_\_\_\_

Банковские реквизиты, по которым необходимо провести возврат:

ФИО получателя, счёт получателя, банк получателя и ИНН банка получателя, БИК

банка получателя, корреспондентский счёт КПП банка,

ИНН получателя

Подпись заявителя \_\_\_\_\_

Дата заполнения \_\_\_\_\_